

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA - UFSM****95591764000105****Termo de Referência****Processo...:** 23081.012020/2011-37 **Pregão** 267 / 2011 **Data da Emissão:** 26/09/2011**Abertura: Dia:** 13/10/2011 **Hora:** 09:00:00**Objeto Resumido:****Modalidade de Julgamento :** Menor Preço

Item	Especificação	Unidade	Quantidade	Preço Unitário	Preço Total
1	Serviço de atualização e suporte ao anti-virus SEP - Symantec Endpoint Protection - pelo período de 24 meses, para 2000 (duas mil) estações de trabalho. - - A atualização do produto deve prever a unificação das datas de vencimento dos diferentes contratos que a UFSM possui junto ao fabricante, restando uma única data para renovação das licenças. - - O serviço de suporte técnico deverá ser prestado pelo fabricante e fornecer atualizações constantes da lista de vírus (LiveUpdate), garantia de atualização gratuita em caso de mudança de versão (Upgrade), suporte técnico gratuito (0800) em 24 horas (24x7), suporte corporativo 0800 em português e gratuito diretamente da Symantec (dúvidas e melhores configurações). *Observações:*\n- - O serviço poderá ser renovado ou não por igual período (24 meses) com reajuste pelo INPC\n- - O licitante deverá apresentar, na habilitação, carta do fabricante do software (Symantec), específica para este processo, credenciando a licitante como revenda e suporte técnico autorizado e devidamente apta ao fornecimento do objeto.	Unidade	1,00		

Informar:

Razão Social da Empresa: _____

CNPJ: _____

Endereço, Local e Estado: _____

Cep: _____ Fone/Fax: _____ Telex: _____

Nome do Banco: _____ Nome da Agência: _____ Número da Agência: _____

Número Conta Bancária: _____ Data: ____/____/____

Assinatura